

# 广东省消防安全委员会办公室文件

粤消安办〔2020〕18号

## 广东省消防安全委员会办公室关于开展企事业单位消防安全线上大承诺活动的通知

各地级以上市消安委、省消安委成员单位：

为进一步深化消防安全专项整治三年行动，贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于转发省政务服务数据管理局 省市场监管局加快推进粤商通平台建设推广工作方案的通知》要求，运用线上手段广泛告知消防安全管理职责任务，有效提升社会监督效能，督促指导企事业单位落实消防安全主体责任和“三自主两公开一承诺”制度，省消安委决定自即日起至11月30日，利用粤商通平台，在全省范围内开展企事业单位消防安全线上大承诺活动。现就有关事项通知如下：

### 一、活动内容

（一）积极配合推广粤商通平台。各地、各成员单位要积极

配合做好粤商通平台推广，按照《粤商通消防安全线上大承诺活动操作指引》（见附件），广泛做好宣贯、讲解、发动工作，推动企事业单位自主登录粤商通平台，自主开展平台注册工作，切实完善相关信息，签订消防安全承诺书。

**1. 粤商通平台新注册用户：**发动尚未注册粤商通平台的企事业单位消防安全责任人或管理人下载粤商通 APP，填写单位基本信息和建筑信息、签订安全承诺书，同步完成粤商通账号注册。

**2. 粤商通平台存量用户：**发动企事业单位消防安全责任人或管理人通过粤商通登录提醒，快速进入消防安全承诺签订页面，系统将自动获取该账户的基本信息，用户完成建筑信息填写后即可一键签订线上消防安全承诺书。

**（二）严格自主落实承诺。**企事业单位按照签订的线上消防安全承诺书要求，严格落实消防安全主体责任，自主加强管理，自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患，及时消除本单位场所存在的消防安全突出风险，对短期内暂时无法消除的突出风险要切实落实防范措施，并接受社会各界监督指导，承担虚假承诺所应承担的一切法律后果。

## 二、任务分工

**（一）**各级行业主管部门要组织发动本行业领域企事业单位在粤商通平台完成网上签名线上承诺并注册单位基本信息。

**（二）**各市、县（市、区）消防救援机构要组织发动消防安全重点单位在粤商通平台完成网上签名线上承诺并注册单位基本信息，并督促重点单位发动下属企业及建筑（群）内所有租赁企

业实施粤商通平台注册及消防安全线上承诺。

(三) 各乡镇街道要动员所有网格员、公安派出所民警、物业管理人 员，按区域划分，发动辖区内所有企业（含三小场所、个体工商户）在粤商通平台完成网上签名线上承诺并注册单位基本信息。涉及产业园区、大型商业综合体的二级单位由物业服务单位组织其管辖范围内的企业（含个体工商户）在粤商通平台完成网上签名线上承诺并注册单位基本信息。

### 三、有关要求

(一) **加强组织领导**。加快推进粤商通平台建设推广工作是经省政府专项部署的重点工作。各地、各部门务必要高度重视，紧密结合消防安全专项整治三年行动，加强组织领导，明确工作联络人，压实工作责任，细化工作目标，采取有力措施，确保任务按期完成

(二) **广泛宣传推广**。各地、各部门要通过线上线下多种渠道宣传推广线上消防安全大承诺活动。全面发动各级消防监督员、公安派出所民警、基层网格员、物业服务单位工作人员等力量，通过点对点上门入户、融媒体宣传等方式，营造宣传声势，广泛发动企事业单位实施线上消防安全承诺。

(三) **强化督促检查**。省消安委办公室建立工作推进和跟踪督导机制，及时协调工作中遇到的问题，确保全省消防安全线上签名承诺工作任务如期完成。各地、各部门要按照职责分工，全面组织发动各企事业单位尽快完成消防安全线上签名承诺工作，逐家走访，逐家落实。各级消防救援机构应将消防安全线上承诺活

动落实情况列入“双随机、一公开”实地检查必查内容，切实强化活动推进力度。

附件：粤商通消防安全线上大承诺活动操作指引

广东省消防安全委员会办公室

2020年10月1日

(信息公开形式：依申请公开)

---

广东省消防安全委员会办公室

2020年10月1日印发

经办人：郑沛林

电话：020-87119215

共印 30 份

# 粤商通消防安全线上大承诺活动操作指引

## 一、下载注册

### App 下载

#### 扫码下载

用户可使用手机移动端进行扫码下载，根据页面提示逐步下载到本机，并进行安装。



#### 搜索下载

用户可以通过应用商店进行 App 搜索下载。苹果商店、应用宝、华为手机市场、360 手机助手、小米手机市场、OPPO 手机市场、VIVO 手机市场同步更新。

### 账号注册

#### 个人账号注册

在“粤商通”APP 首页，点击 [请登录] - [人脸识别登录]，识别完成后返

回“粤商通”APP。



## 关联企业

法定代表人或经营者刷脸登录后，系统会自动关联名下企业或个体工商户，并创建对应的企业账号。

点击【请选择办事企业】，选择当前办事企业，即可办理业务。

注：法定代表人或经营者创建的企业账号，账号可信等级为【已认证】。

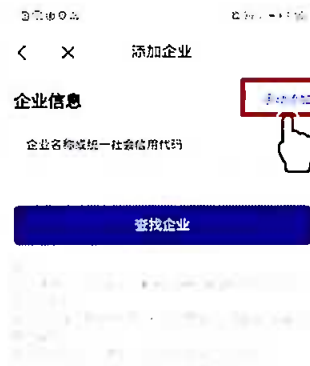


创建企业账号。请点击 [手动添加]，输入统一社会信用代码创建企业账号；

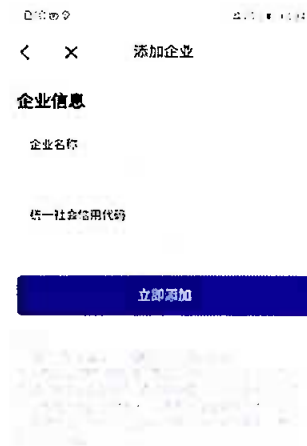
没有统一社会信用代码，仅有工商注册号的个体户，请前往线下政务服务大厅更换三证合一后的新营业执照。



① 点击 [请选择办事企业]



② 点击 [手动添加]



③ 输入统一社会信用代码，点击 [立即添加]

## 二、信息填写

企业单位取得企业营业执照或具备统一社会信用代码，按照消防部门告知的承诺条件，由申请人向社会作出符合消防安全标准的承诺，并愿意承担违反承诺的法律责任，消防部门对符合承诺的企业单位进行公告。

### 登陆专栏

1. 点击首页“消防承诺”图标，进入“消防安全”专栏；
2. 未曾进行填报的，点击“开始签订”进入填报页面；如已填报，可对已签订承诺书进行查看。



首页-专栏界面示意

其中

- 可以通过点击查看“签订历史”，翻查以往已经填报的消防安全承诺书；
- 点击“继续上次填报”，可以打开此前进行中的填报，继续完成对应填报工作。

## 资料填报

进入承诺书资料填写界面，对各项资料根据实际情况进行填报，详情如下图所示：



09:00



## < 信息填写

### 机构类型 ⓘ

机构类型

企业

选择

### 企业信息

企业名称

数字广东网络建设有限公司

选择

企业信息示意

其中

- 企业信息将直接读取账号所关联的企业，无需自行填写；如果此前未曾进行关联企业操作，此处可以自行选择。

建筑信息		建筑信息		建筑信息	
建筑类型	选择	建筑类型	选择	建筑类型	选择
建筑位置	选择	建筑位置	选择	建筑位置	选择
建筑名称	选择	建筑名称	选择	建筑名称	选择
建筑地址	选择	建筑地址	选择	建筑地址	选择
街道	选择	街道	选择	街道	选择
门牌号	选择	门牌号	选择	门牌号	选择
建筑数量	选择	建筑高度	选择	所在楼层	选择
建筑总面积	平方米	建筑总面积	平方米	建筑总面积	平方米
使用功能	选择	使用功能	选择	使用功能	选择

建筑信息示意。建筑类型选择“建筑群”时需填写建筑数量、选择“独栋”时需填写建筑高度、选择“局部”时需填写所在楼层。

其中

- 建筑类型可以选择：建筑群（多栋）、独栋、局部；

- 建筑名称可以通过地图直接搜索选出；
- 建筑地址可逐项筛选市/区/街道，门牌号码自行填写；
- 建筑数量、建筑高度、所在层数按实际情况进行填写；
- 建筑总面积单位为平方米，直接填写相应数字；
- 使用功能可以选择居住建筑、公共建筑、工业建筑、农业建筑等。

#### 人员信息

法人（消防安全责任人）姓名

法人（消防安全责任人）手机号  
+86

消防安全管理人姓名

消防安全管理人手机号  
+86

手机验证码

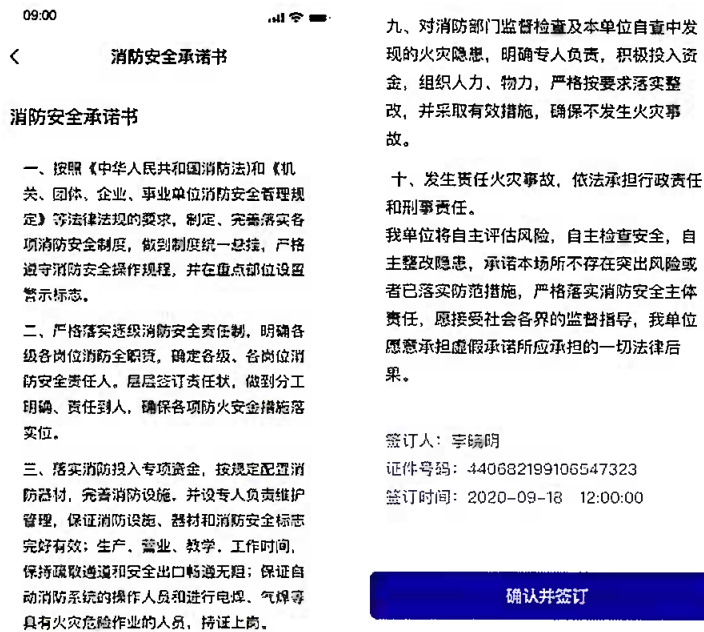
下一步

消防安全人员信息示意

### 三、填报提交

#### 签订承诺书

进入消防安全承诺书阅读界面，向下翻阅浏览，点击底部“确认并签订”按钮即完成整体填报流程。



消防安全承诺书示意

### 其中

- 点击“确认并签订”后，系统将自动反馈填报结果；
- 如此前未进行识别认证，系统将发起识别认证，认证结束后再反馈填报结果。

## 常见疑问

问题：法人账号忘记密码如何进行重置？

回答：您可以在【法人账号登录页】点击【找回密码】进行密码重置。进入【密码重置页】后，填写登录账户、单位名称、证件类型、证件号码等信息，请根据指引完成。

问题：如果还没有法人账号，如何才能注册法人账号？

回答：有两种方式可以获取法人账号。

①在【登录页】选择【账号密码登录】，进入【法人账号登录页】，点击【注册账号】，打开【法人账号注册】页，根据指引输入信息完成注册；

②在【登录页】选择蓝色文字【人脸识别登录】，打开粤信签小程序刷脸登录，登录后打开【添加企业】页，输入企业名称和社会信用代码绑定企业。绑定企业后，系统将自动注册对应的法人账号，并通过短信形式将法人账号发到您在

粤信签中填写的手机号。您可以使用这个法人账号，在【法人账号登录页】的【找回密码】功能进行密码重置。密码重置后您就可以使用法人账号密码登录了。

问题：为什么要【关联企业】？任何人都可以关联我的企业吗？会不会有风险？

回答：关联企业，是为了确认你要为哪个企业办事。个人账号登录后，只要关联企业，就可以办理部分“对企业认证等级要求不高”的事项。关联企业，只是一个简单的企业和经办人关系的确认，说明经办人要为哪个企业办事，系统不会随意向经办人泄露企业的任何机密信息；在办理事项时，需要经办人完整地提供相关的办理证明材料，业务部门有严格的审核流程，请放心使用；个人刷脸登录后关联企业，相当于创建并绑定一个法人账户，可在【企业主页】-【账号信息】查看企业所有的法人账号信息。

问题：“企业账号未认证”是什么情况，为什么需要法人刷脸认证？

回答：有部分事项需要完成“企业认证”才能办理。【法人刷脸】是“企业认证”的一种方式。只需要法定代表人一次刷脸，就可以完成“企业认证”，提升法人账号等级。

法人刷脸认证，和你拿着企业的印章、CA证书和银行U盾一样，只是为了更严格地校验这是一家真实的企业。在办理事项时，相关的办理证明材料，需要经办人完整地提供才能完成，业务部门有严格的审核流程。经办人不可越权滥用，可以请法人代表放心；

问题：关联企业的时候出现问题，提示核验不成功是什么原因？

回答：请确认您确认输入的单位名称和统一社会信用代码与登记管理部门签发的完全一致。如果还是关联不成功，请您检查输入的信息中间、后面是否有空格，括号是不是全角括号等，建议将准确信息直接复制到输入框；如非上述原因，可能是当前系统服务的稳定性问题，您可以稍后重新尝试。

问题：如果法定代表人是港澳台、外籍人士，他们可以通过刷脸形式完成

企业认证吗？

回答：目前系统对于港澳台人士的刷脸认证功能还不完善，暂不支持台湾居民刷脸认证，港澳居民建议选择“港澳居民往来内地通行证”进行登录。如法定代表人在工商部门登记的是“港澳居民往来内地通行证”（回乡证）且证件号一致，可以认证成功（2月15日后系统才支持这类证件的核验）。其他的港澳台、外籍身份法定代表人暂时都无法通过刷脸形式完成企业认证。

问题：法定代表人无法通过刷脸方式完成企业认证该怎么办呢？

回答：经办人还可以通过以下方式获取管理权限：

1. 如果您已在广东政务服务网四级（原L2）或以上的法人账号，经办人可使用该法人账号/密码登录“粤商通”，点击[经办人管理]将自己添加为该账号的授权经办人。添加成功后，即可获得。经办人也可刷脸登录“粤商通”，点击【我的企业】-【添加企业】-【已有法人账号，去关联】，输入该法人账号进行[申请关联]，征得原账号申请人授权同意后，；

2. 经办人可在绑定企业后，在【我的企业】查看“办事账号”（即法人账号），到广东政务服务网找回密码（登录-法人账号登录-找回密码-手机/邮箱验证），并进入账号管理页，并将账号等级提升至四级（原L2）及以上）。

## 填报咨询

1、微信公众号“粤商通服务号”咨询入口：咨询反馈-我要咨询

2、粤商通 APP 咨询入口：右下方点击“我的”，进入意见反馈，点击我要反馈



2020年广东省企业

# 消防安全线上承诺书 填报倒计时



## 11月30日到期



扫一扫  
填写消防安全线上承诺书

\* 逾期填报将被标记为异常状态，并被列入消防安全信用记录。

填报咨询：

- 1 微信搜索公众号“粤商通服务号”咨询入口：咨询反馈-我要咨询
- 2 粤商通APP咨询入口：右下方点击“我的”，进入意见反馈，点击我要反馈

## 填写须知

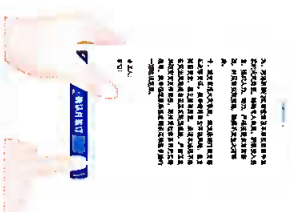
### 填写步骤



STEP 01 | 扫码下载  
扫描二维码，下载安装粤商通App；



STEP 02 | 进入填报  
进入“消防承诺”，填写企业具体信息；



STEP 03 | 确认签订  
阅读承诺书并点击提交，完成消防安全线上承诺书填报。





粤商通

一站式·免证办

# 消防安全线上承诺书 操作指引

— 3步完成承诺书填报工作 —

## 1. 下载注册

### App下载



#### 扫码下载

用户可使用手机移动端进行扫码下载，根据页面提示逐步下载到本机，并进行安装。



#### 搜索下载

用户可以通过应用商店进行App搜索下载。苹果商店、应用宝、华为手机市场、360手机助手、小米手机市场、OPPO手机市场、VIVO手机市场同步更新。

两种下载方式均可选择，两种下载方式结果一致，都可以正常进行填报

## 账号注册

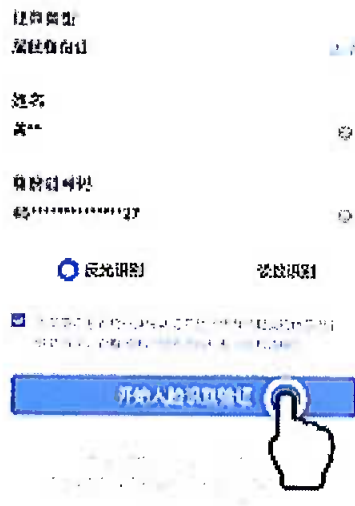


### 个人账号注册

在“粤商通”APP首页，点击 **[请登录]**，按提示完成操作。



热门业务

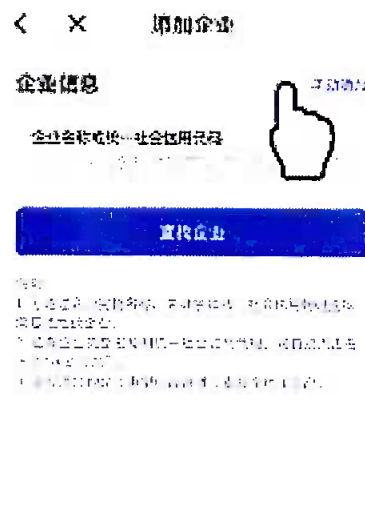


### 关联企业

法定代表人或经营者刷脸登录后，系统会自动关联名下企业或个体工商户，并创建企业账号；无法关联的，可以通过手动添加。



热门业务



关联企业时，先尝试通过企业名/统一社会信用代码/工商注册号进行查找，如未能找到，再使用“手动添加”。



## 2. 信息填写

### 消防承诺



#### “消防安全”

在首页点击“消防安全”按钮，进入对应专区开始填报。



- 根据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《国务院办公厅关于印发消防安全责任制实施办法的通知》等文件精神，机关、团体、企业、事业单位消防安全责任人、消防安全管理人，应当落实逐级消防安全责任制和岗位消防安全责任制，对不履行或不按规定履行职责的单位和责任人，依法依规追究责任。全体员工应自觉接受和执行消防安全责任制。

- 消防部门将定期对各单位进行消防安全检查。



#### 资料填报

根据提示进行企业信息填写，并选择对应的所在地点。按实际法人（消防安全责任人）填写相关信息，默认为经办人（可修改）。

信息填写

##### 机构类型 ①

机构类型  
企业/个体工商户 2/11

##### 企业信息

企业名称  
2/11

统一社会信用代码

法人（消防安全责任人）姓名



选择该地点

对所在办公地信息进行填写，如机构类型为事业单位/社会团体，需另行填写授权信息。

## 3. 填报提交

### 签订承诺书



#### “确认并签订”

进入消防安全承诺书阅读界面，点击底部“**确认并签订**”按钮完成签订流程。

< 消防安全承诺书

#### 消防安全承诺书

一、按照《中华人民共和国消防法》和《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规的要求，制定、完善落实各项消防安全制度，做到制度统一悬挂，严格遵守消防安全操作规程，并在重点部位设置警示标志。

二、严格落实逐级消防安全责任制，明确各级各岗位消防安全职责，确定各级、各岗位消防安全责任人，层层签订责任状，做到分工明确、责任到人，确保各项防火安全措施落实到位。

三、落实消防投入专项资金，按规定配置消

故。

十、发生责任火灾事故，依法承担行政责任和刑事责任。

本单位将自主评估风险，自主检查安全，自主整改隐患，承诺本场所不存在突出风险或者已落实防范措施，严格落实消防安全主体责任，自觉接受社会各界的监督指导，我单位愿意承担违反承诺所应承担的一切法律后果。

签订人：李晓明

证件号码：440662199108547325

签订时间：2020-09-18 12:00:00

确认并签订

填写完毕后点击确认并签订，系统自动反馈填报结果（如为未认证账号，将在此进行认证，认证后再反馈结果）

## 填报咨询

STEP  
01

微信搜索公众号“粤商通服务号”咨询入口：  
咨询反馈-我要咨询

STEP  
02

粤商通APP咨询入口：右下方点击“我的”，  
进入意见反馈，点击我要反馈

广东省政务服务数据管理局 省消防救援总队联合主办  
数字广东公司技术支持